Resultaten

Aantal responsen op deze enquête: 38999

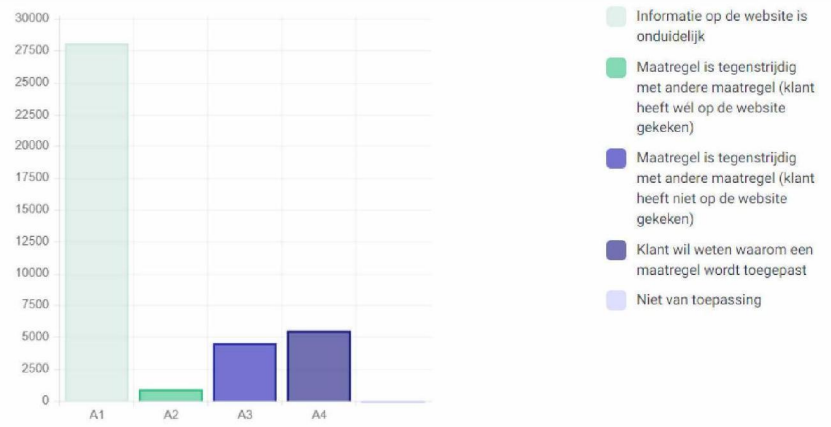
Totaal aantal responsen in deze enquête: 38999

Percentage van het totaal: 100.00%

Samenvatting voor veld Z1

Waarom belt de klant?

Antwoord	Telling	Percentage
Informatie op de website is onduidelijk (A1)	28092	72.03%
Maatregel is tegenstrijdig met andere maatregel (klant heeft wél op de website gekeken) (A2)	910	2.33%
Maatregel is tegenstrijdig met andere maatregel (klant heeft niet op de website gekeken) (A3)	4501	11.54%
Klant wil weten waarom een maatregel wordt toegepast (A4)	5496	14.09%
Niet van toepassing	0	0.00%

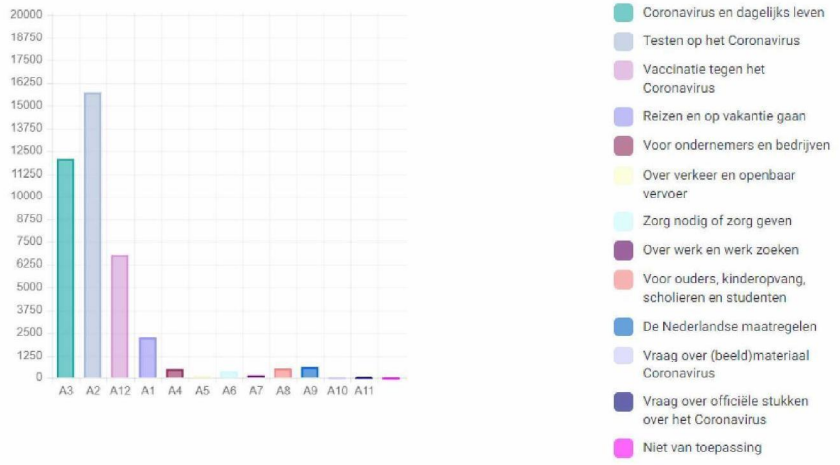


Staafdiagram | Taartdiagram | Radardiagram | Staafdiagram | Polar-diagram | Ringdiagram

Samenvatting voor veld A1

Over welk hoofdonderwerp van Rijksoverheid.nl gaat de vraag?

Antwoord	Telling	Percentage
Coronavirus en dagelijks leven (A3)	12072	30.95%
Testen op het Coronavirus (A2)	15714	40.29%
Vaccinatie tegen het Coronavirus (A12)	6762	17.34%
Reizen en op vakantie gaan (A1)	2256	5.78%
Voor ondernemers en bedrijven (A4)	483	1.24%
Over verkeer en openbaar vervoer (A5)	98	0.25%
Zorg nodig of zorg geven (A6)	345	0.88%
Over werk en werk zoeken (A7)	125	0.32%
Voor ouders, kinderopvang, scholieren en studenten (A8)	506	1.30%
De Nederlandse maatregelen (A9)	586	1.50%
Vraag over (beeld)materiaal Coronavirus (A10)	11	0.03%
Vraag over officiële stukken over het Coronavirus (A11)	41	0.11%
Niet van toepassing	0	0.00%

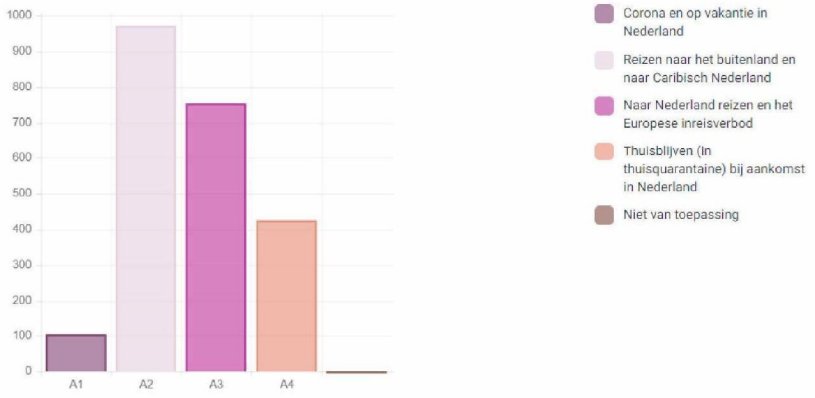


Staafdiagram | Taartdiagram | Radardiagram | Staafdiagram | Polar-diagram | Ringdiagram

Samenvatting voor veld A2

Over welk subonderwerp van "Reizen en op vakantie gaan" gaat de vraag?

Antwoord	Telling	Percentage
Corona en op vakantie in Nederland (A1)	104	4.61%
Reizen naar het buitenland en naar Caribisch Nederland (A2)	972	43.09%
Naar Nederland reizen en het Europese inreisverbod (A3)	755	33.47%
Thuisblijven (in thuisquarantaine) bij aankomst in Nederland (A4)	425	18.84%
Niet van toepassing	0	0.00%

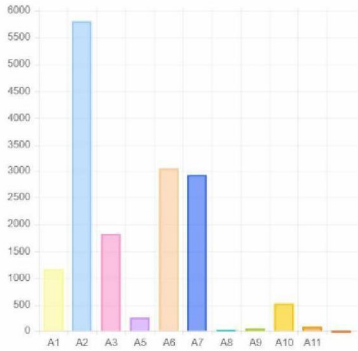


Staafdiagram | Taartdiagram | Radardiagram | Staafdiagram | Polar-diagram | Ringdiagram

Samenvatting voor veld A3

Over welk subonderwerp van "Testen op Coronavirus" gaat de vraag?

Antwoord	Telling	Percentage
Klachten? Maak een afspraak voor een Coronatest (A1)	1166	7.42%
Wanneer laten testen (A2)	5801	36.92%
Aanmelden Coronatest (A3)	1825	11.61%
Testlocatie (A5)	269	1.71%
Uitslag test (A6)	3047	19.39%
Bron- en contactonderzoek (A7)	2928	18.63%
Testen op vakantie in Nederland (A8)	26	0.17%
Testen in het buitenland (A9)	43	0.27%
Testbeleid (A10)	529	3.37%
Zorgmedewerkers en leraren testen op Corona (A11)	80	0.51%
Niet van toepassing	0	0.00%



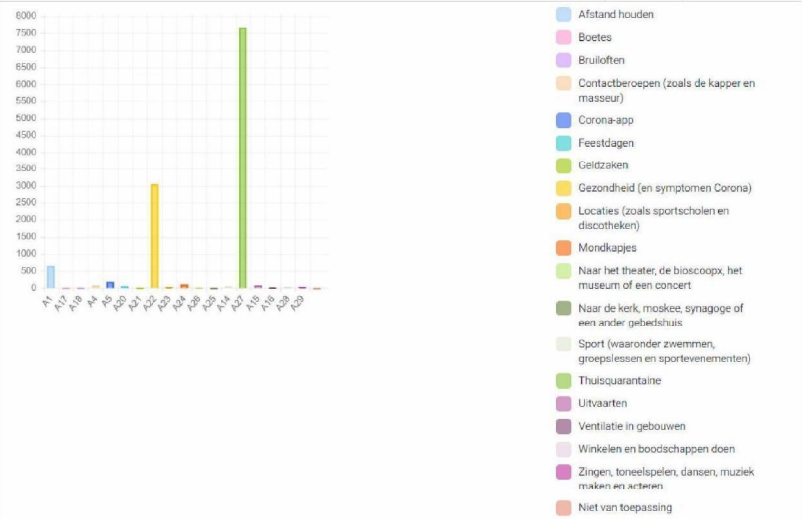
- Klachten? Maak een afspraak voor een Coronatest
- Wanneer laten testen
- Aanmelden Coronatest
- Testlocatie
- Uitslag test
- Bron- en contactonderzoek
- Testen op vakantie in Nederland
- Testen in het buitenland
- Testbeleid
- Zorgmedewerkers en leraren testen op Corona
- Niet van toepassing

Staafdiagram | Taartdiagram | Radardiagram | Staafdiagram | Polar-diagram | Ringdiagram

Samenvatting voor veld A4

Over welk subonderwerp van "Coronavirus en dagelijks leven" gaat de vraag?

Antwoord	Telling	Percentage
Afstand houden (A1)	654	5.42%
Boetes (A17)	10	0.08%
Bruiloften (A18)	7	0.06%
Contactberoepen (zoals de kapper en masseur) (A4)	75	0.62%
Corona-app (A5)	181	1.50%
Feestdagen (A20)	53	0.44%
Geldzaken (A21)	7	0.06%
Gezondheid (en symptomen Corona) (A22)	3043	25.21%
Locaties (zoals sportscholen en discotheken) (A23)	27	0.22%
Mondkapjes (A24)	107	0.89%
Naar het theater, de bioscoopx, het museum of een concert (A26)	12	0.10%
Naar de kerk, moskee, synagoge of een ander gebedshuis (A25)	6	0.05%
Sport (waaronder zwemmen, groepslessen en sportevenementen) (A14)	58	0.48%
Thuisquarantaine (A27)	7669	63.53%
Uitvaarten (A15)	81	0.67%
Ventilatie in gebouwen (A16)	19	0.16%
Winkelen en boodschappen doen (A28)	31	0.26%
Zingen, toneelspelen, dansen, muziek maken en acteren (A29)	32	0.27%
Niet van toepassing	0	0.00%

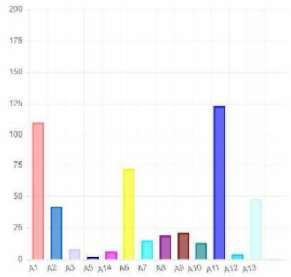


Staafdiagram | Taartdiagram | Radardiagram | Staafdiagram | Polar-diagram | Ringdiagram

Samenvatting voor veld A5

Over welk subonderwerp van "Voor ondernemers en bedrijven" gaat de vraag?

Antwoord	Telling	Percentage
Algemene informatie voor werkgevers (A1)	110	22.77%
Protocollen (A2)	42	8.70%
Bouw en techniek (A3)	8	1.66%
Coaching en advies Stichting Ondernemersklankbord (A5)	2	0.41%
Culturele instellingen (A14)	6	1.24%
Financiele regelingen (A6)	72	14.91%
Grensstreek (A7)	15	3.11%
Horeca en evenementen (A8)	19	3.93%
Internationaal ondernemen (A9)	21	4.35%
Vervoer, verkeer en transport (A10)	13	2.69%
Sluiting en opening van bedrijven (A11)	123	25.47%
Toerisme- en vakantiebranche (A12)	4	0.83%
Winkeliers (A13)	48	9.94%
Niet van toepassing	0	0.00%



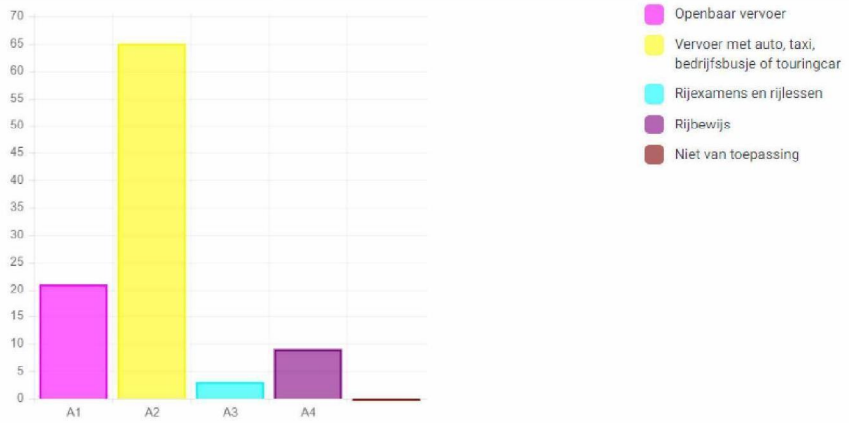
- Algemene informatie voor werkgevers
- Protocollen
- Bouw en techniek
- Coaching en advies Stichting Ondernemersklankbord
- Culturele instellingen
- Financiele regelingen
- Grensstreek
- Horeca en evenementen
- Internationaal ondernemen
- Vervoer, verkeer en transport
- Sluiting en opening van bedrijven
- Toerisme- en vakantiebranche
- Winkeliers
- Niet van toepassing

Staafdiagram | Taartdiagram | Radardiagram | Staafdiagram | Polar-diagram | Ringdiagram

Samenvatting voor veld A6

Over welk subonderwerp van "Over verkeer en openbaar vervoer" gaat de vraag?

Antwoord	Telling	Percentage
Openbaar vervoer (A1)	21	21.43%
Vervoer met auto, taxi, bedrijfsbusje of touringcar (A2)	65	66.33%
Rijexamens en rijlessen (A3)	3	3.06%
Rijbewijs (A4)	9	9.18%
Niet van toepassing	0	0.00%



Staafdiagram | Taartdiagram | Radardiagram | Staafdiagram | Polar-diagram | Ringdiagram

Samenvatting voor veld A7

Over welk subonderwerp van "Zorg nodig of zorg geven" gaat de vraag?

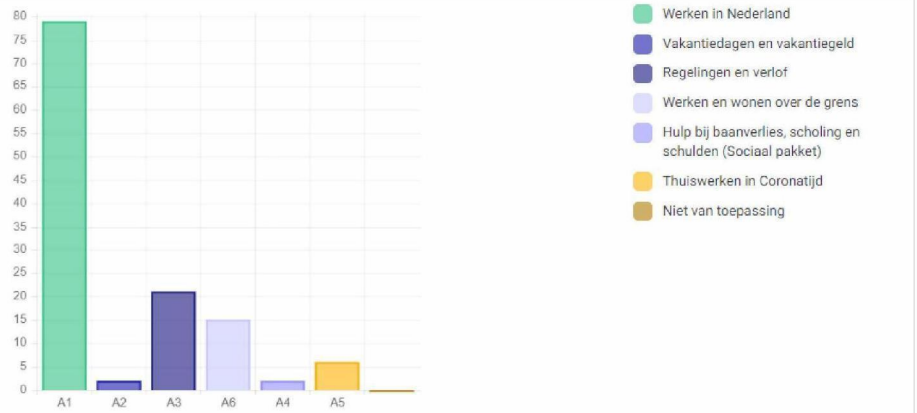
Antwoord	Telling	Percentage
Beschermd wonen en maatschappelijke opvang (A1)	14	4.06%
Beschermingsmiddelen (A2)	54	15.65%
Bonus voor zorgmedewerkers (A20)	7	2.03%
Reanimatie en beademing (A3)	1	0.29%
Digitale zorg (A4)	2	0.58%
Extra handen voor de zorg (A21)	8	2.32%
Gehandicaptenzorg (A9)	18	5.22%
GGZ (A10)	9	2.61%
Huisartsenzorg (A11)	26	7.54%
Intensive care (A12)	0	0.00%
Medicijnen (A22)	2	0.58%
Paramedische zorg (A6)	13	3.77%
Persoonsgebonden budget (PGB) (A7)	1	0.29%
Somber of gespannen door het Coronavirus (A8)	26	7.54%
Steunpunt Coronazorgen (A23)	4	1.16%
Thuiswonenden en zorg (A24)	63	18.26%
Verpleeghuizen (A25)	61	17.68%
Vervoer en zorg (A26)	8	2.32%
Ziekenhuizen (A19)	28	8.12%
Niet van toepassing	0	0.00%

Staafdiagram | Taartdiagram | Radardiagram | Staafdiagram | Polar-diagram | Ringdiagram

Samenvatting voor veld A8

Over welk subonderwerp van "Over werk en werk zoeken" gaat de vraag?

Antwoord	Telling	Percentage
Werken in Nederland (A1)	79	63.20%
Vakantiedagen en vakantiegeld (A2)	2	1.60%
Regelingen en verlof (A3)	21	16.80%
Werken en wonen over de grens (A6)	15	12.00%
Hulp bij baanverlies, scholing en schulden (Sociaal pakket) (A4)	2	1.60%
Thuiswerken in Coronatijd (A5)	6	4.80%
Niet van toepassing	0	0.00%

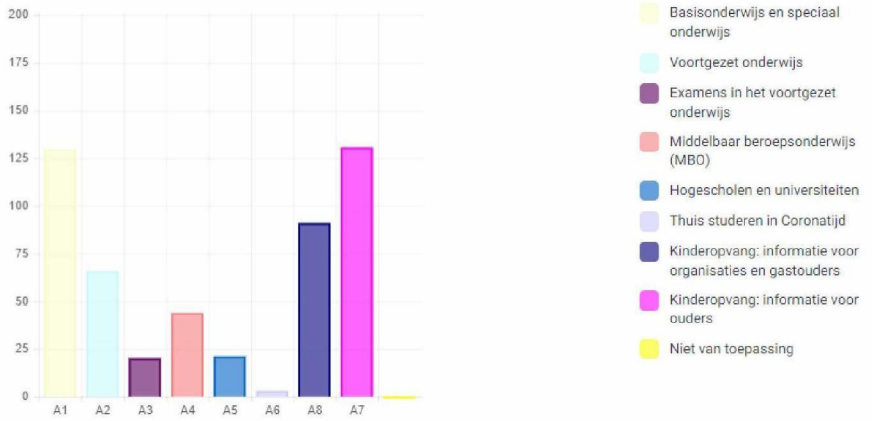


Staafdiagram | Taartdiagram | Radardiagram | Staafdiagram | Polar-diagram | Ringdiagram

Samenvatting voor veld A9

Over welk subonderwerp van "Voor ouders, kinderopvang, scholieren en studenten" gaat de vraag?

Antwoord	Telling	Percentage
Basisonderwijs en speciaal onderwijs (A1)	130	25.69%
Voortgezet onderwijs (A2)	66	13.04%
Examens in het voortgezet onderwijs (A3)	20	3.95%
Middelbaar beroepsonderwijs (MBO) (A4)	44	8.70%
Hogescholen en universiteiten (A5)	21	4.15%
Thuis studeren in Coronatijd (A6)	3	0.59%
Kinderopvang: informatie voor organisaties en gastouders (A8)	91	17.98%
Kinderopvang: informatie voor ouders (A7)	131	25.89%
Niet van toepassing	0	0.00%

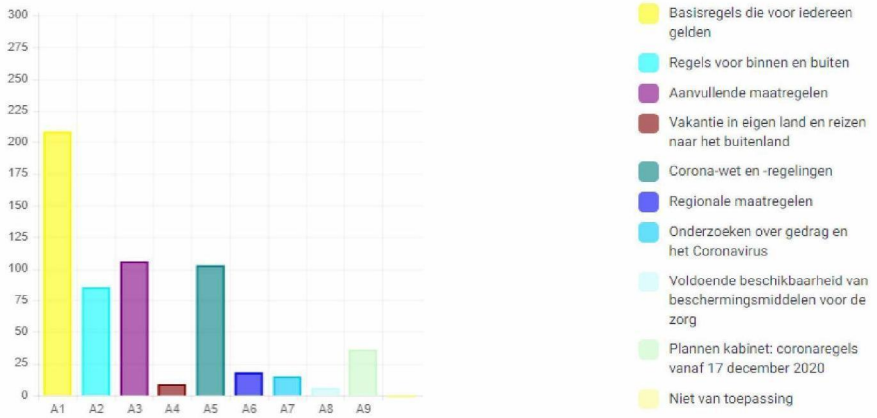


Staafdiagram | Taartdiagram | Radardiagram | Staafdiagram | Polar-diagram | Ringdiagram

Samenvatting voor veld A10

Over welk subonderwerp van "De Nederlandse maatregelen" gaat de vraag?

Antwoord	Telling	Percentage
Basisregels die voor iedereen gelden (A1)	208	35.49%
Regels voor binnen en buiten (A2)	85	14.51%
Aanvullende maatregelen (A3)	106	18.09%
Vakantie in eigen land en reizen naar het buitenland (A4)	9	1.54%
Corona-wet en -regelingen (A5)	103	17.58%
Regionale maatregelen (A6)	18	3.07%
Onderzoeken over gedrag en het Coronavirus (A7)	15	2.56%
Voldoende beschikbaarheid van beschermingsmiddelen voor de zorg (A8)	6	1.02%
Plannen kabinet: coronaregels vanaf 17 december 2020 (A9)	36	6.14%
Niet van toepassing	0	0.00%

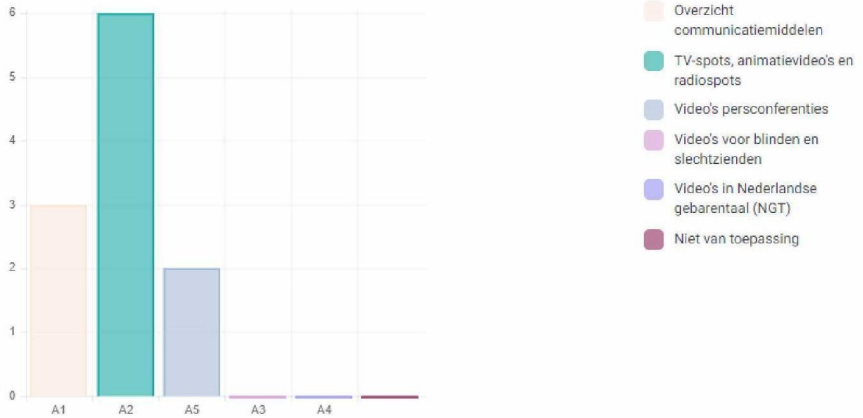


Staafdiagram | Taartdiagram | Radardiagram | Staafdiagram | Polar-diagram | Ringdiagram

Samenvatting voor veld A11

Over welk subonderwerp van "Vraag over (beeld)materiaal Coronavirus" gaat de vraag?

Antwoord	Telling	Percentage
Overzicht communicatiemiddelen (A1)	3	27.27%
TV-spots, animatievideo's en radiospots (A2)	6	54.55%
Video's persconferenties (A5)	2	18.18%
Video's voor blinden en slechtzienden (A3)	0	0.00%
Video's in Nederlandse gebarentaal (NGT) (A4)	0	0.00%
Niet van toepassing	0	0.00%

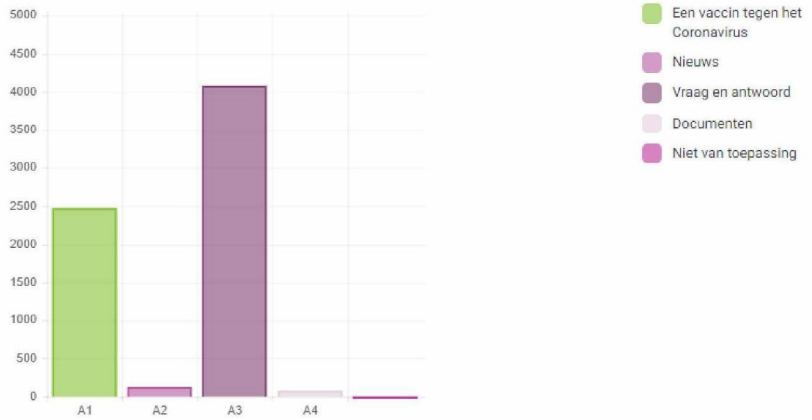


Staafdiagram | Taartdiagram | Radardiagram | Staafdiagram | Polar-diagram | Ringdiagram

Samenvatting voor veld A12

Over welk subonderwerp van "Vaccinatie tegen het Coronavirus" gaat de vraag?

Antwoord	Telling	Percentage
Een vaccin tegen het Coronavirus (A1)	2474	36.59%
Nieuws (A2)	124	1.83%
Vraag en antwoord (A3)	4085	60.41%
Documenten (A4)	79	1.17%
Niet van toepassing	0	0.00%



Staafdiagram | Taartdiagram | Radardiagram | Staafdiagram | Polar-diagram | Ringdiagram